

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện nhiệm vụ
chuyển đổi số của Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-ĐGS ngày 18/01/2024 của Đoàn giám sát, Ban Văn hoá - Xã hội, HĐND tỉnh về giám sát việc thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện, nội dung cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc tổ chức triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về công tác chuyển đổi số; việc tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành và ban hành theo thẩm quyền các văn bản về thực hiện chuyển đổi số.

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản tổ chức triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về công tác chuyển đổi số; đồng thời ban hành kịp thời các văn bản triển khai thực hiện công tác Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại Văn phòng UBND tỉnh (*Có Phụ lục các văn bản kèm theo*).

2. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức số

- Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số và thiết lập trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh chuyên mục riêng về công tác Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (<https://hungyen.gov.vn/portal/Pages/Chuyen-doi-so>).

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đăng tải tin bài, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID và các tiện ích khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hưng Yên xây dựng các tin, bài, phóng sự về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, xây dựng các video clip hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC), đăng ký tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phát hành tờ rơi, tờ gấp về lợi ích và hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh thực hiện tích hợp thông tin và cài đặt tài khoản định danh điện tử và thẻ Căn cước công dân gắn chip theo chỉ đạo của tỉnh tại Công văn số 998/UBND-NC ngày 24/4/2023; 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao

động thuộc Văn phòng UBND tỉnh thực hiện cài đặt chữ ký số công cộng theo Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 10/10/2023 về triển khai cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

- Hạ tầng hệ thống mạng tại Văn phòng UBND tỉnh được trang bị hiện đại; Hệ thống mạng nội bộ hoạt động ổn định, thông suốt, kết nối Internet tốc độ cao, kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh phục vụ triển khai, kết nối các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phục vụ họp trực tuyến; Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Cổng thông tin điện tử tỉnh,...

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính có kết nối mạng Internet phục vụ cho công việc chuyên môn; di động 4G, 5G hiện đại, chất lượng cao.

- Hạ tầng kỹ thuật tại Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh (IOC Hưng Yên) được trang bị hiện đại: trang bị hệ thống mạng, máy chủ, máy tính; hệ thống hiển thị, điều khiển trung tâm; hệ thống giám sát, cảnh báo... Hiện tại, Trung tâm IOC đang tiến hành thực hiện cài đặt, thử nghiệm và tích hợp ứng dụng Chatbot để tối ưu hóa các hoạt động toàn hệ thống. Thời gian dự kiến hoàn thành tích hợp, xây dựng kịch bản, đưa vào ứng dụng khoảng tháng 03/2024.

2. Kết quả triển khai chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số; phát triển dữ liệu số và nền tảng số

- Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên; Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên (Trung tâm IOC) được xây dựng và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 24/7/2023. Trung tâm IOC với khả năng tích hợp dữ liệu đa dạng, các dữ liệu được tích hợp, chia sẻ từ các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tích hợp theo 11 lĩnh vực được thực hiện qua trục liên thông dữ liệu nội tỉnh LGSP đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin khi chia sẻ dữ liệu. Trung tâm IOC có khả năng mở rộng, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan, đơn vị khác thông qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu để phục vụ nhiệm vụ phân tích chuyên sâu và sẵn sàng mở rộng để cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp.

- Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh được triển khai đồng bộ đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước phục vụ công tác thống kê, báo cáo định kỳ.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên đã kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an theo quy định của Chính phủ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đáp ứng theo 13/13 tiêu chí về yêu cầu đảm bảo an toàn, an ninh mạng đối với Hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ 3 về an toàn thông tin được ban hành tại Công văn số 1552/BTTTT-THH, kết nối với Phần mềm Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an phục vụ triển khai 02 nhóm TTHC

liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

Ngày 23/10/2023, hoàn thành kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên với Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an; Hưng Yên là tỉnh đầu tiên trong 63 tỉnh, thành phố được Bộ Công an chính thức cho phép kết nối hệ thống này. Ngoài ra, hệ thống còn được kết nối đến các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương qua trực LGSP tỉnh, nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP), đó là:

+ Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; Phần mềm Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp;

+ Công Dịch vụ công về Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận của Bộ Tài nguyên và Môi trường;

+ Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;

+ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và Cơ sở dữ liệu Quốc gia về bảo hiểm của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam;

+ Hệ thống giám sát đo lường mức độ cung cấp và sử dụng mức độ Chính phủ số (Hệ thống EMC) của Bộ thông tin và Truyền thông;

+ Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;

+ Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh.

+ Hệ thống chứng thực điện tử chữ ký số công cộng của Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông.

Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên công khai 1783 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh (*bao gồm 38 TTHC của cơ quan ngành dọc tại Trung tâm; Công an: 15 TTHC, Bảo hiểm xã hội: 9 TTHC, Điện lực: 14 TTHC*). Trên hệ thống cung cấp 1653 dịch vụ công trực tuyến (628 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến một phần; 1025 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến toàn trình, đạt 60%, không bao gồm TTHC của các đơn vị ngành dọc trên hệ thống; năm 2022 cung cấp 1284 dịch vụ công trực tuyến), số lượng TTHC được cung cấp trực tuyến thường xuyên có sự thay đổi do các sở, ngành tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ sau khi có Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương. Tích hợp 1.326 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện với Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Từ đầu năm 2023 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đạt 88,2% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trên toàn tỉnh (cấp tỉnh: 77,6%; cấp huyện xã: 90,5%), trong đó hầu hết các sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100%. Năm 2022, đạt trên 46% hồ sơ trực tuyến toàn tỉnh.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh năm 2023 đạt trên 80%; của các sở, ban, ngành tại đạt tỷ lệ trên 95%, tỷ lệ này tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 75%. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã có những kết quả tốt, đi vào nề nếp và được các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tích cực triển khai.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh và trang thông tin điện tử Văn phòng UBND tỉnh đảm bảo thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của Tỉnh ủy, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Nội dung thông tin phong phú đa dạng, nhiều chuyên mục thông tin phù hợp với nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp từ đó góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước. Cổng thông tin điện tử tỉnh đã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số bắt đầu từ năm 2020. Từ ngày 01/01/2021 đến 31/12/2023, Cổng thông tin điện tử tỉnh đăng tải 5.000 tin, bài viết; tổ chức biên dịch và đăng tải 1.661 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; 4.789 văn bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành).

- Hệ thống quản lý văn bản tại Văn phòng UBND tỉnh được đồng bộ, thông suốt; 100% cán bộ công chức, viên chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành để trao đổi và xử lý công việc; 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số của Ban Cơ yếu (trừ văn bản mật). Từ ngày 01/01/2021 đến 31/12/2023, Văn phòng UBND tỉnh cập nhật được 86.622 văn bản đến, 26.636 văn bản đi được cập nhật trên phần mềm quản lý văn bản, có được chứng thư số (trừ văn bản mật); tỷ lệ tạo lập hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt khoảng 50%.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai 100% từ trung ương đến địa phương, từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã được vận hành ổn định đảm bảo chất lượng.

- Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên đã chính thức đi vào vận hành, khai thác, qua đó góp phần cung cấp, giải đáp thông tin của người dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; giải đáp các thắc mắc, kiến nghị đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên tương tác với người dân thông qua đầu số 0221.1022 và phần mềm ứng dụng 1022. Hàng tháng, Tổng đài tiếp nhận hàng trăm cuộc gọi của người dân, doanh nghiệp đến tổng đài hỏi đáp, cung cấp thông tin về các vấn đề liên quan đến TTHC, tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, cung cấp dịch vụ công

trực tuyến và các vấn đề có liên quan; tiếp nhận và xử lý hàng trăm lượt tương tác với người dân.

3. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu xây dựng và trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt cấp độ an toàn cho các hệ thống thông tin được triển khai tại Văn phòng UBND tỉnh: Đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt cấp độ và phương án an toàn hệ thống thông tin đạt cấp độ 3 đối với các hệ thống thông tin Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, hệ thống thông tin Tổng hợp báo cáo và Tổng đài 1022; đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ và phương án an toàn hệ thống thông tin đạt cấp độ 2 đối với 03 hệ thống thông tin: Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống công báo tỉnh Hưng Yên, Hệ thống theo dõi thực hiện nhiệm vụ.

- Hệ thống máy chủ được thiết lập tường lửa chuyên dụng; Hệ thống mạng được cài đặt mật khẩu truy cập và phân lớp mạng riêng cho các máy tính, điện thoại truy cập mạng Wifi.

- Các hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh được thực hiện giám sát an toàn thông tin thông qua hệ thống giám sát SOC của tỉnh.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng; phổ biến kiến thức, kỹ năng, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Các thành viên Đội ứng cứu sự cố tại Văn phòng UBND tỉnh có kỹ năng xử lý các sự cố phù hợp yêu cầu, thường xuyên tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin do các cơ quan cấp Bộ, cấp tỉnh tổ chức.

4. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Hàng năm, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tập huấn về công tác văn phòng cho đội ngũ công chức hành chính, văn thư lưu trữ của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong đó có nhiều nội dung về chuyển đổi số.

- Thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức của Văn phòng UBND tỉnh tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức về nội dung chuyển đổi số.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Những năm qua, chuyển đổi số là một trong những nội dung quan trọng luôn được lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo quyết liệt. Việc triển khai các Kế hoạch, Đề án về chuyển đổi số được thực hiện kịp thời; tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 của Chính phủ. Các hệ thống thông tin được đưa vào vận hành, khai thác, sử dụng đảm bảo hiệu quả và an toàn, an ninh thông tin. Các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số được tăng cường, tác động tích cực đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan. Công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được chú trọng, ứng

phổ kịp thời với các nguy cơ gây mất an toàn an ninh thông tin. Công tác đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số được quan tâm tạo sự chuyển biến trong nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, thay đổi cách thức chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc góp phần quan trọng thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Khó khăn, hạn chế

- Tỷ lệ tạo lập hồ sơ điện tử trên phần mềm quản lý văn bản còn hạn chế.
- Một số hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương chưa được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu dân cư, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
- Người dân còn tâm lý e ngại trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chưa nắm được quy trình kỹ thuật, thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Chưa có chính sách, ưu đãi cho công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin.
- Hạ tầng công nghệ thông tin được đầu tư nhưng chưa đồng bộ. Một số thiết bị công nghệ thông tin sử dụng lâu năm dẫn đến khó khăn cho việc triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin mới.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị HĐND tỉnh, UBND tỉnh: Quan tâm đầu tư nâng cấp về cơ sở hạ tầng, thiết bị CNTT đảm bảo an toàn bảo mật thông tin.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông: Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong xử lý công việc; tham mưu xây dựng chính sách, ưu đãi cho công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại Văn phòng UBND tỉnh gửi đoàn giám sát, Ban Văn hoá - Xã hội - HĐND tỉnh tổng hợp, báo cáo.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban VHXH - HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm: PVHCC&KSTTHC; TTHN tỉnh;
- Lưu: VT, TTHN.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHỤ CHIA VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng